



Conditions Générales d'Utilisation du Chatbot Burger King® Recrutement Hey Buddy

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **CGU** ») décrivent le fonctionnement et les conditions d'utilisation du Chatbot Burger King Recrutement Hey Buddy (le « **Chatbot** ») et la façon dont sont traitées les données communiquées dans le cadre de l'utilisation du Chatbot.

Ces CGU sont indépendantes de tout autre document pouvant s'appliquer au sein de la relation contractuelle que nous pouvons avoir avec nos contacts (cookies, contrats commerciaux ou de partenariats, etc...).

Nous attirons l'attention de nos contacts sur le fait qu'un grand nombre de nos restaurants sont exploités par des franchisés, à savoir des commerçants indépendants responsables de leur propre exploitation. Les présentes CGU ne s'appliquent pas à nos franchisés, ni à leurs sites Internet ou leurs applications mobiles. Pour savoir comment nos franchisés utilisent les informations personnelles de leurs contacts, veuillez consulter leurs propres politiques de confidentialité et de protection des données personnelles.

Pour une bonne compréhension des présentes CGU il est précisé que :

- « client(s) », « contact(s) » ou « candidat(s) » désigne toute personne physique ou morale en relation avec Burger King France ou ses filiales (clients, candidats, prospects, relations, partenaires, ...);
- « responsable du traitement » désigne toute personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données à caractère personnel définis dans les présentes CGU ;
- « sous-traitant » désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement (il s'agit en pratique des prestataires avec lesquels nous travaillons et qui interviennent sur les données à caractère personnel qu'il traite) ;
- « destinataires » désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des données à caractère personnel, qui peuvent donc être aussi bien des destinataires internes que des organismes extérieurs.

Ces CGU doivent être lues conjointement avec les dispositions de protection des données de Facebook, en particulier la Politique de Confidentialité de Facebook. Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'objectif et la portée du traitement des données, vos droits et paramètres pour protéger votre vie privée dans la Politique de Confidentialité de Facebook.

2. Qui sommes-nous ?

Burger King France, responsable de traitement, est une société par actions simplifiée au capital de 40.011.544 euros, ayant son siège social au 34 Rue Mozart - Immeuble Le Cassiopée - 92110 Clichy - France. Elle est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 797 882 867.

June Marketing SAS, sous-traitant, est une société par actions simplifiée au capital de 1 441 387 euros, ayant son siège social au 89 boulevard Pereire - 75017 Paris. Elle est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 491 019 360.

Meta Platforms Ireland Limited ci-après « **META** », sous-traitant ultérieur, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, 99136 Dublin 2, Irlande, SIREN 809031107.

3. Comment nous contacter ?

Pour toute question au sujet de ces CGU, vous pouvez nous contacter :

- **Pour Burger King France**

Par mail :

dpo@burgerking.fr

Par courrier :

Burger King France
Service Juridique – Données Personnelles
34 Rue Mozart - Immeuble Le Cassiopée - 92110 Clichy

Service consommateur :

serviceconso@burgerking.fr

- **Pour June Marketing SAS**

Par mail :

legal@hellojam.fr

- **Pour META**

Par le biais du formulaire de contact :

[Contacter le délégué à la protection des données \(DPO\) | Facebook](#)

Conjointement « nous », « notre » et « nos ».

4. Accès, utilisation et fonctionnalités du Chatbot

4.1. Accès au Chatbot

Le Chatbot est hébergé sur Facebook Messenger par Meta et est accessible via le site **Burger King Recrutement** : emploi.burgerking.fr hébergé par Prodigious.

Le candidat peut y accéder avant, pendant ou après le dépôt d'une candidature. Le Chatbot a pour objet l'accompagnement des candidats au cours du processus de candidature en nous permettant d'échanger directement avec les candidats potentiels avant, pendant et/ou après le dépôt de leur CV sur le site Burger King Recrutement.

Le candidat peut accéder au Chatbot :

- via son compte Facebook, en se connectant avec ses identifiants ou en créant un compte, ou
- sans connexion à un compte Facebook en sélectionnant le statut « invité ».

L'accès au Chatbot via un compte Facebook permet de bénéficier de fonctionnalités supplémentaires.

4.2. Utilisation et fonctionnalités du Chatbot

Indépendamment du dépôt d'une candidature, le Chatbot permet d'échanger avec le candidat à travers des questions/réponses et des suggestions de contenus afin d'orienter le candidat vers des offres ou informations disponibles sur le site Burger King Recrutement.

Après le dépôt d'une candidature, le candidat reçoit un e-mail accusant réception de sa candidature et peut donner son accord pour être contacté par le Chatbot en cliquant sur le bouton « Suivre ma candidature sur Messenger » puis en se connectant à son compte Facebook. Le candidat recevra alors des notifications en suivi de sa candidature sur son compte Facebook à J+7, J+12, J+17 et J+22 après la date de dépôt de sa candidature.

Lorsque le candidat accède au Chatbot en tant qu'invité, à tout moment le candidat peut cliquer sur :

- « Stop » ou « Terminer la discussion » pour indiquer qu'il ne veut plus être contacté par le Chatbot ;
- « Supprimer » pour supprimer l'historique de conversation apparaissant à l'écran.

Lorsque le candidat accède au Chatbot via son compte Facebook, à tout moment le candidat peut cliquer sur « Stop » et confirmer pour fermer le Chatbot, qui ne pourra plus contacter le candidat, ou cliquer sur « Désactiver les messages » afin de bloquer le Chatbot.

5. Les données à caractère personnel que nous collectons et que nous traitons

Dans le cadre du traitement de données à caractère personnel dont les finalités vous seront présentées ci-après sous le paragraphe **Les bases juridiques et les finalités de notre traitement de données**, nous pouvons collecter et traiter les catégories de données suivantes :

- le prénom du candidat ;
- les données d'historiques des conversations avec le candidat ;
- les données relatives à la qualité de candidat dans le cadre d'un dépôt de candidature (date de la candidature) ;
- les données liées à l'utilisation du Chatbot langue de l'interface et timezone, et dans le cas d'une connexion via un compte Facebook un numéro d'identifiant unique d'utilisateur fourni par Facebook. Il est précisé que l'identifiant unique ne nous permet pas de faire le lien avec le profil Facebook du candidat ;
- toute autre donnée personnelle qui serait communiquée spontanément par le candidat dans le cadre du Chatbot (cf paragraphe 6).

Le candidat peut refuser de communiquer des données à caractère personnel.

Si le candidat souhaite être recontacté en suivi de candidature, il devra s'être connecté via son compte Facebook et avoir accepté d'être recontacté par le Chatbot après avoir déposé sa candidature via l'e-mail accusant réception de sa candidature.

Dans ce cas, l'adresse e-mail du candidat sera également collectée.

À tout moment, le candidat peut terminer la discussion et bloquer le suivi de candidature.

6. Avertissement concernant les zones de commentaires libres

Veuillez ne pas fournir directement ou indirectement des informations personnelles ou d'identification dans les zones de commentaires libres.

7. Absence de collecte de données à caractère personnel sensibles

Nous n'effectuons pas de traitement de données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou encore l'appartenance syndicale, ni de traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, de données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Nous ne collectons pas de données à caractère personnel de mineurs.

Dans le cas où vous nous communiqueriez les données personnelles d'une tierce personne, vous devez préalablement l'informer de votre démarche et vous assurez que vous disposez des autorisations et de son accord pour le faire.

8. Durée de conservation des données collectées

● Par Burger King France

Nous faisons en sorte que les données personnelles ne soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La durée de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données collectées dans le cadre du Chatbot sont conservées par Burger King France pendant une durée de 6 (six) mois.

Les données collectées dans le cadre de votre candidature sont conservées par Burger King France pendant la durée prévue à l'article 14 de notre Politique de protection des données personnelles.

- **Par June Marketing SAS**

Les données collectées dans le cadre du Chatbot sont conservées par June Marketing SAS en application de leur Politique de Confidentialité selon les délais rappelés ci-dessous :

- Tous les messages envoyés par le candidat sont conservés pendant une durée de 6 mois.
- Le prénom du candidat est conservé pendant 3 ans à compter de la dernière interaction du candidat avec le Chatbot.
- En cas de consentement au suivi de candidature, l'adresse e-mail du candidat est conservée pendant 3 ans à compter de la dernière interaction du candidat avec le Chatbot.
- Les réponses aux questions fournies par le candidat sont conservées pendant 1 an à compter de la fin de la conversation.

- **Par META**

Concernant la durée de conservation des données par META, veuillez consulter la [Politique de confidentialité Meta : comment Meta recueille et utilise les données utilisateur | Centre de confidentialité \(facebook.com\)](#).

9. Fondement du traitement de vos données personnelles

Vos données personnelles sont traitées sur le fondement :

- de votre consentement aux termes de l'article 6(1)(a) du Règlement ;
- de nos intérêts légitimes lorsque ceux-ci prévalent aux termes de l'article 6(1)(f) du Règlement.

10. Nos principes de traitement des données collectées

Dans un souci de transparence, nous attachons un soin particulier à l'information de nos contacts au sujet des collectes de données qui les concernent. Lorsque nous sommes amenés à traiter des données, nous le faisons pour des finalités spécifiques, légitimes, déterminées et explicites.

Nous nous engageons à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous veillons à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexacts.

Nous ne collectons vos données personnelles que lorsque cela est strictement nécessaire et légal. Nous nous engageons à ne collecter que le minimum d'informations personnelles nécessaires aux fins couvertes par les présentes CGU.

11. Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données

Le traitement que nous mettons en œuvre est notamment nécessaire :

- pour mener nos opérations de recrutement ;
- communiquer avec les candidats.

Nous pouvons ainsi utiliser les données personnelles que nous collectons pour les finalités décrites ci-dessous.

- vous envoyer des messages texte au sujet des offres d'emploi auxquelles vous avez postulé.

Nous n'utilisons pas d'informations personnelles à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que celles-ci n'aient été approuvées par vous. Si nous devons utiliser autrement les informations vous concernant collectées par nos soins, nous vous en informerions au moment de la collecte ou nous vous demanderons votre autorisation.

12. Les destinataires de vos données

Les données à caractère personnel que nous collectons, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux salariés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions, pour les besoins du suivi de votre candidature.

Nous ne vendons aucune de vos données personnelles et les partageons uniquement selon les modalités stipulées dans les présentes CGU ou si la loi nous l'impose. Nous nous interdisons de louer, distribuer ou vendre vos informations à caractère personnel à des tiers, sauf si vous nous y avez autorisés au préalable.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires au suivi de votre candidature ou dans le cadre de l'utilisation du Chatbot. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les stipulations contractuelles, ainsi que les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Nous nous assurons que vos données ne soient accessibles qu'aux destinataires internes ou externes autorisés visés ci-avant.

Dans le cas d'un accès au Chatbot via un compte Facebook veuillez consulter la [Politique de confidentialité Meta : comment Meta recueille et utilise les données utilisateur | Centre de confidentialité \(facebook.com\)](#) et la [Politique d'utilisation des cookies \(facebook.com\)](#).

Enfin, nous sommes en droit d'utiliser ou de partager des données personnelles en tant que de besoin à l'effet de respecter un(e) quelconque loi, règlement ou exigence juridique, de protéger nos services en ligne et sur place, d'initier une procédure judiciaire ou de défendre un droit en justice, de protéger les droits, les intérêts et la sécurité de notre organisation, de nos collaborateurs, de nos franchisés ou du grand public, ou dans le cadre d'une enquête sur un cas de fraude ou sur toute autre infraction ou violation de nos politiques.

Pour des raisons stratégiques ou d'autres motifs d'ordre professionnel, nous pouvons décider de céder ou de transférer une partie ou la totalité de nos activités. Dans le cadre d'une telle cession ou d'un tel transfert, nous sommes susceptibles de transmettre les informations que nous avons collectées et conservées (y compris les données personnelles) à toute personne ou entité impliquée dans l'opération en question. En cas de fusion, acquisition, cession ou de transfert d'une partie ou de la totalité de nos activités, vos données pourront faire l'objet d'une communication aux personnes ou entités concernées.

13. Les transferts de vos données

Nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Union européenne, sauf dans les situations où cela est nécessaire pour répondre à votre demande ou vous fournir les services demandés. Dans ce cadre uniquement, des données personnelles vous concernant peuvent être amenées à être transférées en-dehors de l'Union européenne, vers des pays dont la législation applicable en matière de protection des données personnelles diffère de celle applicable au sein de l'Union européenne ou de pays de résidence.

Si nous devons avoir besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne en dehors de ces cas nécessaires à la réalisation de nos prestations, nous ne le ferions qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité des données personnelles équivalent à celui proposé en Europe.

Lorsque le destinataire est situé dans un pays dont la législation n'a pas fait l'objet d'un constat d'adéquation de la part de la Commission européenne, nous nous assurons que le transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes ou des garanties équivalentes.

Sur simple demande à l'adresse figurant ci-dessus au paragraphe [Comment nous contacter ?](#), nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous conservons et traitons vos données et ceux où elles transitent occasionnellement.

Dans le cas d'un accès au Chatbot via un compte Facebook veuillez consulter la [Politique de confidentialité Meta : comment Meta recueille et utilise les données utilisateur | Centre de confidentialité \(facebook.com\)](#).

14. La sécurité de vos données

En notre qualité de responsable de traitement, nous prenons toutes précautions utiles au regard de la nature des données et des risques que le traitement fait peser sur les personnes concernées et leurs droits, pour préserver la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données traitées.

Pendant toute la durée de conservation de vos données personnelles, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils qui permettent le traitement des données personnelles, nous nous assurons qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

Lorsque nous avons recours à un prestataire (sous-traitant), nous ne lui communiquons des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité. Nous concluons avec nos sous-traitants, dans le respect de nos obligations légales et réglementaires, des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

15. Exercice de vos droits relativement à vos données personnelles

Conformément aux réglementations relatives à la protection des données, vous pouvez accéder à vos données, demander leur modification ou leur effacement, demander une restriction de traitement, vous opposer à leur traitement, retirer votre consentement, ou encore user de votre droit de portabilité.

Vous avez également la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous écrire :

Par courriel, à l'adresse suivante :

contact@burgerklub.fr

dpo@burgerking.fr

Par courrier postal, à l'adresse suivante :

34 rue Mozart, 92110 Clichy

Vous avez par ailleurs le droit de saisir à tout moment la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que vos droits juridiques n'ont pas été respectés ou que vos données personnelles ont été ou sont utilisées d'une façon non conforme :

En ligne, par le biais du lien suivant :

<https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/844> ou <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Par courrier postal, à l'adresse suivante :

CNIL – Service des plaintes :

3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

Cependant, nous vous encourageons à nous contacter avant toute saisine et nous chercherons à résoudre tout litige ou inquiétude que vous pourriez avoir.

Pour l'ensemble des droits mentionnés dont bénéficie le contact et conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, vous êtes informés qu'il s'agit de droits de nature individuelle qui ne peuvent être exercés que par la personne concernée relativement à ses propres informations. Pour satisfaire à cette obligation, nous vérifierons l'identité de la personne concernée.

Il est rappelé que si les demandes d'une personne concernée sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions, soit exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, soit refuser de donner suite à ces demandes.

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL (www.cnil.fr).

Pour exercer vos droits auprès de June Marketing SAS :

Pour récupérer l'intégralité de vos données personnelles, il suffit d'ouvrir le lien suivant :

http://m.me/102884368344311?ref=rgpd_export_request et de donner votre email pour recevoir vos données dans les 7 jours.

Pour supprimer l'intégralité de vos données personnelles, il suffit d'ouvrir le lien suivant :

http://m.me/102884368344311?ref=rgpd_deletion_request et de confirmer la suppression (il faut que HeyBuddy confirme avec un message d'accusé pour que la requête soit bien prise en compte)

Par mail : legal@hellojam.fr

Pour exercer vos droits auprès de Meta

Concernant les données communiquées dans le cadre d'une connexion à un compte Facebook les règles de suppression de Facebook s'appliquent. Veuillez consulter la [Politique de confidentialité Meta : comment Meta recueille et utilise les données utilisateur | Centre de confidentialité \(facebook.com\)](#).

Via le formulaire : [Contacter le délégué à la protection des données \(DPO\) | Facebook](#)

16. Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française indépendamment des conflits de dispositions légales. Les tribunaux français sont seuls compétents pour tout conflit relatif à ces CGU.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

17. Mises à jour des CGU

Nous pouvons, à notre seule discrétion, modifier les présentes CGU. Les modifications sont applicables et effectives à compter de leur date de publication. En continuant d'utiliser le Chatbot après la publication de modifications, vous acceptez de vous conformer à celles-ci. Nous vous invitons à consulter les CGU régulièrement afin d'être informé de toute modification éventuelle.